AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

CLIENTES

En cumplimiento de las disposiciones de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (“LFPDPPP”), su Reglamento y el resto de las disposiciones normativas aplicables al tratamiento de datos personales, ponemos a su disposición el presente Aviso de Privacidad Integral (el “Aviso de Privacidad”) para informarle sobre los términos bajo los cuales trataremos sus datos personales, identificando a la entidad responsable de su información, las finalidades o acciones que motivan la obtención, uso y custodia de sus datos personales; los terceros a quienes se transferirán o se podrán transferir sus datos personales; los mecanismos para que pueda ejercer sus derechos, entre otra información que le permitirá tomar decisiones informadas sobre el uso de sus datos.

IDENTIDAD Y DOMICILIO DEL RESPONSABLE

Scoretech, S.A. de C.V. (en adelante e indistintamente, el “Responsable” o “Scoretech”), con domicilio para oír y recibir notificaciones en Av. Ejército Nacional Mexicano 769, 1102C, Granada, Miguel Hidalgo, C.P. 11520, Ciudad de México, es el Responsable de la obtención, uso, almacenamiento y divulgación de sus datos personales que recabe, así como de su adecuada protección.

DATOS PERSONALES OBJETO DE TRATAMIENTO

Podemos obtener tus datos personales de manera directa o indirecta cuando solicitas un crédito o utilizas nuestras Plataformas (sitio web, aplicaciones móviles, llamadas telefónicas, mensajería instantánea o videograbación a través de terceros).

Para cumplir con las finalidades descritas en este Aviso de Privacidad, **Scoretech** tratará las siguientes categorías de datos personales:

1. Datos identificativos y de contacto: nombre, domicilio, INE, CURP, RFC, correo electrónico, teléfono
2. Imagen fotográfica o video.
3. Datos de circunstancias personales.
4. Datos y detalles laborales y de ocupación laboral.
5. Datos financieros y patrimoniales: empleo, ingresos, egresos, objeto del préstamo, número de cuenta bancaria, CLABE, tarjeta de débito.
6. Datos electrónicos, como dirección IP, ubicación geográfica y firma electrónica.
7. Datos de situación o antecedentes legales.
8. Redes sociales.
9. Datos sensibles: datos biométricos (selfie, huella digital, reconocimiento facial).

DATOS PERSONALES SENSIBLES

Con el objeto de disminuir riesgos de fraude y de suplantación de identidad, podemos tratar algunas características físicas de usted para crear patrones biométricos que nos permiten efectuar procesos de verificación de su identidad. Si usted accede a nuestro proceso de solicitud de Préstamos Moni.mx, recabaremos su consentimiento expreso y escrito para tratar esta información.

DATOS PERSONALES DE MENORES DE EDAD

Para las finalidades establecidas en el presente Aviso de Privacidad, **Scoretech** no recaba personalmente datos de menores de edad (personas físicas, menores de 18 años) y usted debe abstenerse de proporcionar su información si es menor de edad. Los padres o tutores de menores de edad que conozcan o sospechen que las personas sujetas a su patria potestad o custodia han proporcionado datos personales a **Scoretech**, podrán ejercer el derecho de cancelación de sus datos a través de los medios establecidos en la sección Derecho ARCO de este Aviso de Privacidad. Si en cualquier momento **Scoretech** identifica y comprueba que se han proporcionado datos de menores de edad en contravención a nuestras políticas, nos reservamos el derecho de proceder a su bloqueo y posterior eliminación.

FINALIDADES DEL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

El Responsable tratará o podrá tratar sus datos personales para las siguientes

<u>Finalidades primarias:</u>

1. Gestión, control, administración y envío de información solicitada por clientes y por nuestros prospectos de clientes.
2. Consultas a Sociedades de Información Crediticia.
3. Procesos de verificación de identidad de los solicitantes de Préstamos Moni.mx.
4. Análisis de datos mediante el uso de tecnologías de analítica, inteligencia artificial y/o big data, con el objeto de evaluar riesgos y la capacidad crediticia de prospectos y de Clientes.
5. Alta, baja, actualización, modificación y eliminación de cuentas de nuestros Clientes.
6. Celebración, cumplimiento, ejecución y terminación de contratos de crédito con el Cliente.
7. Gestión, modificación, control y administración del otorgamiento, solicitud y cancelación de préstamos.
8. Atención de consultas, aclaraciones y reclamaciones a través de la Unidad Especializada de Atención a Usuarios de Moni.mx y, en su caso, ante la Procuraduría Federal del Consumidor (PROFECO).
9. Atención y gestión de casos de usurpación de identidad, defunciones y devoluciones por montos depositados por error.
10. Cumplimiento de las leyes, reglamentos, circulares y normas aplicables a **Scoretech**, y comunicación periódica de información hacia las autoridades

competentes, para la misma finalidad.
11. Atención y seguimiento de quejas y/o aclaraciones.
12. Generación de reportes del estado y operaciones de los créditos de nuestros Clientes.
13. Análisis, revisión y reporte del comportamiento crediticio del Titular hacia Sociedades de Información Crediticia;
14. Otorgamiento de incentivos y/o recompensas a nuestros Clientes.
15. Control y administración de cobros, pagos y su gestión.
16. En su caso, remisión o transferencia de datos y expedientes, para obtener el cobro judicial o extrajudicial de créditos impagados.
17. Cumplimiento de obligaciones y requerimientos judiciales y/o administrativos, debidamente fundados y motivados.
18. Archivo de información para el cumplimiento de las disposiciones legales aplicables, incluyendo la defensa de los intereses de **Scoretech** ante instancias judiciales o administrativas
19. Registro histórico y estadístico de prospectos y clientes, durante los plazos de conservación legalmente establecidos.

Finalidades secundarias:

1. Comunicación de ofertas, anuncios, promociones
2. Mercadotecnia, publicidad y prospección comercial.
3. Envío de comunicaciones sobre ofertas, anuncios y encuestas de satisfacción por medios electrónicos.
4. Utilización de imágenes y testimonios de clientes y/o usuarios con fines publicitarios y de ofertas comerciales de nuestros productos y servicios financieros ofrecidos por **Scoretech** o contratados por nuestros clientes o usuarios.
5. Mejorar el servicio al cliente.

En el momento de proporcionar sus datos (o posteriormente a través de los medios establecidos para el ejercicio de sus derechos ARCO), usted podrá optar por no autorizar el uso de sus datos para las finalidades secundarias antes indicadas. Si cambia de opinión, usted puede oponerse al tratamiento de sus datos personales para las finalidades secundarias antes indicadas, e incluso revocar su consentimiento para tales efectos. En tales casos, podrá comunicar su decisión a través del procedimiento previsto en la sección “Derechos ARCO”, del presente Aviso de Privacidad.

TRANSFERENCIAS DE DATOS PERSONALES

Sus datos personales podrán ser transferidos dentro de los Estados Unidos Mexicanos (“México”), a las siguientes categorías de destinatarios y para las finalidades identificadas:

• Sociedades controladoras, subsidiarias o afiliadas de Scoretech; con finalidades de resguardo centralizado de la información, reportes periódicos para el

cumplimiento de las disposiciones legales aplicables, así como para el control de expedientes de Clientes.

• Autoridades federales, estatales y/o municipales; comisiones; institutos, entidades reguladoras; autoridades judiciales o administrativas; y entidades gubernamentales nacionales y/o extranjeras, para el cumplimiento de obligaciones informativas, de transparencia y de prevención de fraudes, delitos u otras actividades ilícitas, así como para el cumplimiento de requerimientos judiciales o administrativos emitidos por autoridades competentes.

• Bancos u otras entidades financieras, para el cumplimiento de obligaciones periódicas de pago.

• Sociedades de Información Crediticia; para obtener y enviar información sobre el comportamiento crediticio de prospectos y Clientes, en cumplimiento de las disposiciones de la Ley para Regular las Sociedades de Información Crediticia.

• Prestadores de servicios especializados, para complementar las operaciones de Scoretech sobre investigación de antecedentes de prospectos y Clientes.

• Empresas de cobranza, para la cesión de créditos impagados.

La Ley establece que las transferencias de datos antes indicadas no requieren de su consentimiento para poder ser efectuadas, pero Scoretech sí está obligado a informar sobre ellas. Cualquier transferencia de sus datos personales que sí requiera de su consentimiento será informada previamente, a través de la comunicación y actualización de este Aviso de Privacidad y de forma previa a la realización de esa comunicación de datos.

Derechos ARCO

La Ley regula los Derechos ARCO con que usted cuenta como titular de datos personales. Estos derechos comprenden:

• Acceso: derecho de conocer qué datos personales tratamos sobre usted, así como información relativa a las condiciones y generalidades del tratamiento.
• Rectificación: derecho de solicitar en todo momento, la rectificación de sus datos que resulten inexactos o incompletos.
• Cancelación: derecho a que cese el tratamiento de sus datos personales, a partir de un bloqueo y su posterior supresión.
• Oposición: derecho a oponerse, por causa legítima, al tratamiento de sus datos personales.

Para ejercer cualquiera de los Derechos ARCO, usted deberá presentar una solicitud dirigida a nuestro Departamento de Datos Personales, a través de cualquiera de los siguientes canales:

a. Enviando una solicitud al correo electrónico **ventas@moni.mx;** o

b. Enviando una solicitud debidamente firmada a la dirección Av. Ejército Nacional Mexicano 769, 1102C, Granada, Miguel Hidalgo, C.P. 11520, Ciudad de México.

La solicitud deberá contener:

a. Su nombre y domicilio completos, u otro medio para comunicar la respuesta a su solicitud;
b. Copia de un documento que acredite su identidad y en su caso, la representación legal si alguien ejerce el derecho en su nombre. Podrá omitir este requisito si aporta información que lo acredite como colaborador del Responsable y lo identifique de forma indubitable;
c. Una descripción clara y precisa del Derecho ARCO que desea ejercer y de los datos personales relacionados con su solicitud; y
d. En su caso, cualquier otra información o documento que nos ayude a localizar sus datos personales.

Scoretech responderá a su solicitud dentro de los 20 (veinte) días hábiles siguientes a la fecha en que sea enviada y recibida. Si la solicitud resulta procedente, **Scoretech** la hará efectiva dentro de los 15 (quince) días hábiles siguientes a la fecha en que comunique la respuesta. En caso de que de la información y/o documentación proporcionada en su solicitud resulten incompletas, erróneas y/o insuficientes, o bien, no se acompañen los documentos necesarios para acreditar su identidad o la representación legal correspondiente, **Scoretech** le solicitará la corrección y subsanación de las deficiencias para poder dar trámite a dicha solicitud. Usted contará con 10 (diez) días hábiles para atender el requerimiento y corrección de la solicitud; en caso contrario ésta se tendrá por no presentada.

El uso de medios electrónicos para el ejercicio de los Derechos ARCO autoriza al Responsable para dar respuesta a la solicitud correspondiente a través del mismo medio, salvo que usted indique otro medio de contacto en su solicitud, de forma clara y expresa.

El derecho de cancelación no es absoluto. Por favor tome en cuenta que **Scoretech** debe conservar información para cumplir con diversas obligaciones legales y que para hacerlo puede compartir sus datos personales con otras entidades u organismos. En tales casos, es posible que el derecho de cancelación deba solicitarse ante la entidad que recibió sus datos personales.

Si tienes un préstamo activo (vencido o por vencer) con nosotros, **Scoretech no podrá cancelar tus datos personales ni atender la oposición a su tratamiento para las finalidades primarias mientras subsista la relación jurídica derivada del contrato de crédito; podrás ejercer dichos derechos una vez liquidado el préstamo, siguiendo el procedimiento descrito anteriormente. La rectificación de tus datos personales podrás solicitarla en todo momento.**

En caso de disconformidad o incumplimiento de las normas por parte de **Scoretech**, podrás dirigirte a la Secretaría Anticorrupción y Buen Gobierno, autoridad competente en materia de protección de datos personales en posesión de

los particulares, con una solicitud para iniciar un procedimiento de protección de derechos.

REVOCACIÓN DEL CONSENTIMIENTO

En algunos casos, usted puede revocar el consentimiento para el tratamiento de sus datos personales; sin embargo, esta revocación no puede tener efectos retroactivos, es decir, no puede afectar a situaciones, trámites o transferencias realizadas antes de la revocación de su consentimiento; así como tampoco en los casos en que dicha revocación suponga la imposibilidad de cumplir con obligaciones derivadas de una relación jurídica vigente entre usted y **Scoretech**, o suponga el incumplimiento de disposiciones generales de orden público que establezcan la obligación de mantener el tratamiento de sus datos personales durante determinado período.

Usted puede enviar una solicitud de revocación de consentimiento al correo electrónico: **ventas@moni.mx** siguiendo las instrucciones aplicables al ejercicio de los Derechos ARCO.

LIMITACIONES SOBRE EL USO Y DIVULGACIÓN DE SUS DATOS PERSONALES

Usted puede limitar el uso o divulgación de sus datos personales dirigiendo la solicitud correspondiente a nuestro Departamento de Datos Personales, siguiendo para tales efectos el procedimiento y las instrucciones aplicables al ejercicio de los Derechos ARCO.

El Responsable cuenta con medios y procedimientos para asegurar la inclusión de algunos de sus datos personales en listados de exclusión propios, para evitar que sus datos sean divulgados. Uno de ellos es la inscripción del Titular en el Registro Público para Evitar Publicidad, que está a cargo de la Procuraduría Federal del Consumidor (PROFECO), con la finalidad de que los Datos Personales del Titular no sean utilizados para recibir publicidad o promociones de empresas de bienes o servicios. Para más información sobre este registro, usted puede consultar el portal de Internet de la PROFECO, o bien ponerse en contacto directo con ésta.

En tales casos, **Scoretech** otorgará a los titulares que soliciten su registro, la constancia de inscripción correspondiente.

COOKIES Y WEB BEACONS

Con el objeto de mejorar la experiencia de nuestros usuarios en nuestro sitio de Internet, el mismo podrá utilizar "cookies" y/o "web beacons".

Las "cookies" son archivos de texto que son descargados automáticamente y almacenados en el dispositivo del cliente para permitir a nuestros sistemas reconocer el dispositivo y otras características, entre ellas, nombre de usuario y

contraseña.

Por su parte, las "web beacons" son imágenes insertadas en una página de Internet o correo electrónico, que puede ser utilizado para monitorear el comportamiento de un visitante, como almacenar información sobre la dirección IP del usuario, duración del tiempo de interacción en dicha página y el tipo de navegador utilizado, entre otros.

Le informamos que utilizamos "cookies" y "web beacons" para obtener información personal de usted, como la siguiente: Las páginas de Internet que visita; Los vínculos que sigue y su dirección IP. Estas “cookies” y otras tecnologías pueden ser deshabilitadas. Para conocer cómo hacerlo, consulte el menú de ayuda de su navegador.

POLÍTICAS DE SEGURIDAD.

Scoretech protege tus datos personales usando el estándar de la industria en materia de encriptación, de esta forma garantizamos que los datos que se envían desde la página de Internet lleguen seguros a nuestros servidores. Almacenamos y procesamos tu información manteniendo siempre medidas de seguridad orientadas a proteger tus datos personales.

En **Scoretech** contamos con procedimientos que dictan quién y en qué condiciones se puede tener acceso a los datos, dando siempre la máxima prioridad a la protección de tu privacidad. Asimismo, asumimos medidas de seguridad físicas para prevenir el acceso no autorizado a nuestros sistemas e instalaciones.

CAMBIOS A NUESTRO AVISO DE PRIVACIDAD

Scoretech se reserva el derecho de modificar, actualizar, extender y/o de cualquier otra forma cambiar el contenido y alcance de este Aviso de Privacidad, en cualquier momento y bajo completa discreción del Responsable. En todo momento, podrá consultar nuestro Aviso de Privacidad en la página web de la marca de la que sea cliente o en www.moni.mx

CONSENTIMIENTO PARA FINALIDADES SECUNDARIAS

Cuando recabemos sus datos de manera personal, Scoretech deberá recabar su consentimiento a través de nuestra página web, mediante la aceptación expresa al dar clic en el botón correspondiente o el ingreso del código de verificación enviado por mensaje de texto (SMS) al número de teléfono celular registrado, para el tratamiento de sus datos para las finalidades secundarias previstas en este Aviso. Si usted ha tenido acceso a este Aviso por medios electrónicos o hemos obtenido sus datos de manera directa o indirecta, podrá manifestar su negativa al tratamiento de sus datos personales para finalidades secundarias dentro del plazo de cinco días hábiles desde la fecha en que pusimos a su disposición este Aviso.

DUDAS O ACLARACIONES

En caso de tener dudas o aclaraciones sobre el presente Aviso de Privacidad, puede contactar a nuestro Departamento de Datos Personales a través del correo ventas@moni.mx

Fecha de última actualización: 01 de septiembre de 2026